

---

**【日本初】Go To トラベル対応の直販予約特化型サイト STAYNAVI を提供**

～全ての宿泊事業者を対象に、安心・安全な旅と地域の再活性化を推進する

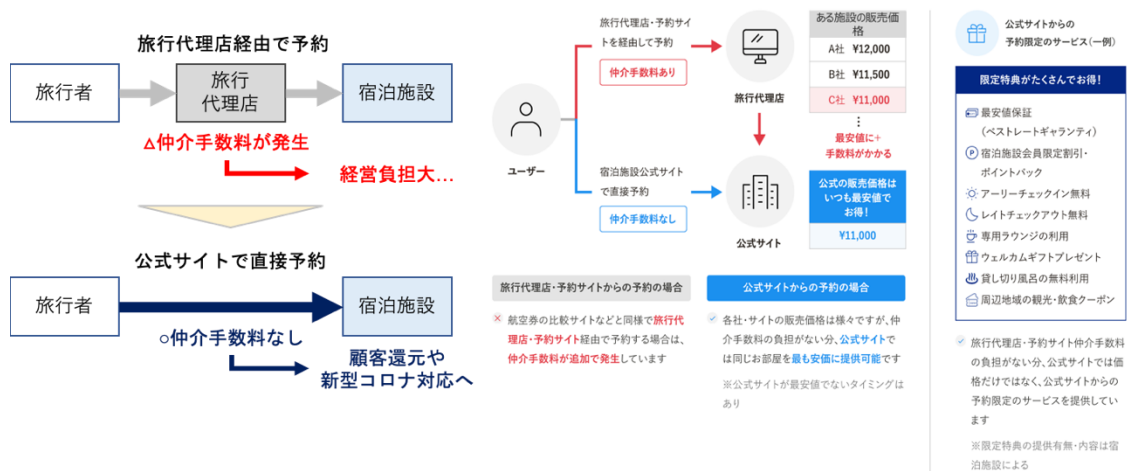
---

観光業向け直販型プラットフォームを開発・提供する株式会社ピアトゥー（本社：東京都港区 代表取締役社長：杉田真志）は2020年7月27日、日本初の観光業向け直販予約特化型のサイト STAYNAVI（ステイナビ）を活用し、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）、一般社団法人日本旅館協会（日旅協）、一般社団法人全日本シティホテル連盟（JCHA）と連携することで、旅行者が宿泊施設に直接予約を行う際に Go To トラベルキャンペーンの助成が適用可能となる仕組みの提供を開始します。

日本国内には約8.5万軒の宿泊施設がありますが、旅行代理店の取り扱い施設は最大約3.5万軒にとどまります。本取り組みは、従来の旅行代理店が取り扱っていない施設を含む施設への直接の予約にも助成適用を広く可能とすることで、旅行者へより多くの選択肢と利便性を提供し、旅行代理店への仲介手数料の負担軽減によってコロナ禍の宿泊事業者の直接的な経営改善、より安心・安全な旅への対応の推進、地域の再活性化に貢献します。

#### 公式サイトからの直接の予約促進の意義

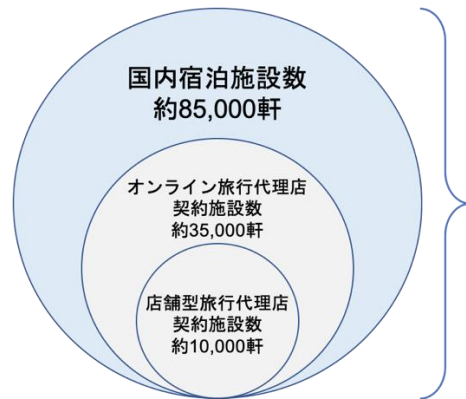
- STAYNAVI は、宿泊事業者公式サイトと旅行者を直接つなぐ直販型プラットフォームを提供し、従来の旅行代理店経由の予約時に課される通常10-15%程度の仲介手数料を削減して、宿泊事業者の経営負担を軽減します。また、旅行者は本サイトの活用で複数の旅行代理店等の比較の手間削減、最安値保証やアーリー/レイトチェックアウトサービス等、公式サイトからの予約限定の特典の獲得が可能となります。



- 公式サイトからの直接の予約は旅行代理店経由と比べて仲介手数料の負担がなくなるため、旅行者は宿泊事業者の収入増を通じた地域の再活性化により直接的に、より大きく貢献できます。また、宿泊事業者は仲介手数料の削減分を顧客還元や、コロナ禍における安心・安全な旅の提供に向けた対応等に充てることが可能となり、旅行者によりよいサービスが提供できます。

### 宿泊施設への直接の予約に対する Go To トラベルキャンペーン適用の意義

- 過去の震災時等に実施された復興割等の助成は旅行代理店経由の予約のみに適用された結果、代理店経由の予約増加で仲介手数料が多く発生し、宿泊事業者の経営負担が大きくなる弊害がありました。本取り組みでは、施設への直接の予約にも助成適用を可能とすることで仲介手数料を削減し、旅行者・宿泊事業者双方の負担を軽減、宿泊事業者の経営改善、地域経済の再活性化により直接的に貢献します。
- 従来の旅行代理店経由の予約では、店舗型旅行代理店では最大約1万、オンライン旅行代理店では最大約3.5万の登録宿泊施設のみが助成対象でした。本取り組みでは電話を含む宿泊施設への直接の予約にも対応できる仕組みを提供することで、全国約8.5万の宿泊施設、オンライン予約が得意でない旅行者にも対応が可能となり、旅行者により多くの選択肢から広く助成を活用していただくことを促進します。



**STAYNAVIでは  
全ての施設が登録可能**  
(Go Toトラベルキャンペーンの助成適用可)

出所：厚生労働省「平成30年度衛生行政報告例」  
観光経済新聞社「第13回/第14回オンライン  
トラベル予約実態調査」をもとに作成

- 全旅連青年部 部長（岡山県・名泉鍵湯 奥津荘） 鈴木治彦氏コメント  
「インターネット全盛の時代ではあるが、地方の旅館などはまだまだ電話予約しか扱っていない宿も数多く存在し（宿泊施設全体の半分以上）、今回電話予約も含めた直接の予約が Go To トラベルキャンペーンで扱えるようになる本仕組みにより全ての宿が平等にキャンペーンに参加できる意義は大きく、多大なる期待を寄せております」

なお、今回の Go To トラベルキャンペーンにおいては、コロナ禍の宿泊事業者の経営支援の観点から本サイトを通じたシステム利用料等はいただきず、今回のキャンペーンの参加において施設として実施が求められる助成金の適正利用に向けた対策等を、第三者として代わりに行う委託管理料として、販売額の 1.5%のみを宿泊事業者からいただきます。株式会社ピアトゥーは 20 年以上にわたる旅行業界の経営改善・システム構築等の経験を持つメンバーが”Peer to Peer”の直販型の次世代旅行プラットフォームの提供を目指して創業しました。引き続き業界各者と緊密に連携し、旅行者・宿泊事業者に寄り添ったサービスの開発・提供を通じて、新型コロナの影響が大きい観光業界、地方の再活性化に貢献していきます。

➤ STAYNAVI サイト（Go To トラベルキャンペーン特設サイト）

スタート前特設ページ（公開中） <https://gotoinfo.staynavi.direct/campaign/gototravel/>

スタート後ページ（7月27日正午公開予定） <https://staynavi.direct/>

#### 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）

「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」に基づく、全国の旅館ホテル生活衛生同業組合の中央連合体。旅館営業及びホテル営業について、衛生施設の改善向上、経営の健全化、振興等を通じて、その衛生水準の維持向上を図り、あわせて利用者又は消費者の利益の擁護に資するため、営業者の組織の自主的活動を促進するとともに、適正化基準の設定等により都道府県組合の組合員の経営の近代化・合理化のための措置を講じ、もって公衆衛生の向上及び福祉の増進等に資することにより、国民生活の安定に寄与することを目的としております。

一般社団法人日本旅館協会（日旅協）

全国約 2,500 軒が加盟する旅館・ホテルの団体。国内外からの旅客に対して快適な宿泊を提供し、宿泊施設の接遇サービスの向上を図り、会員相互の連絡協調に努めることにより、旅館ホテル業の健全な発展を図ることを目的としております。

一般社団法人全日本シティホテル連盟（JCHA）

健全、快適で効率的なサービスをそれぞれに相応する料金で提供する全国の優れたホテルで構成する観光庁所管の社団法人。当連盟は、昭和 46 年 11 月 15 日設立され、昭和 49 年 10 月 4 日に運輸省（現在：国土交通省）の許可を受け社団法人となり、健全・快適でリーズナブルな料金で提供するホテルの施設・接遇の改善を図り、内外旅行者の利便の増進、わが国観光事業の発展と国際親善に寄与することを目的としております。

株式会社ピアトゥー

代表者：代表取締役社長 杉田真志

事業内容：観光業界向け各種サービス・システムの開発・提供

所在地：〒106-0031 東京都港区西麻布 4-10-13 2F

---

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ピアトゥー （担当）小橋

電話番号：03-6275-1075 メールアドレス：ekobashi@peerto.jp